

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

EDISI 36/2023

DESEMBER 2023

Kemeriahan HUT ke- 77 DAMRI

Piala Dunia FIFA U-17,
DAMRI Salurkan Dukungan
Hadirkan Layanan *Shuttle*

Bus Listrik DAMRI
di Bandung Resmi Beroperasi

**MELAJU BERSAMA
DAMRI MENUJU
INDONESIA MAJU**



**MELAJU BERSAMA
DAMRI
MENUJU INDONESIA MAJU**

PENGANTAR REDAKSI

Salam bahagia untuk pembaca setia DRIVE. Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-36 mengangkat *highlight* pengumuman penerima Anugerah Jurnalistik dalam rangka HUT ke-77 DAMRI. Spesial dalam edisi ke-36 akan memuat rangkaian kegiatan yang memeriahkan HUT ke-77 DAMRI, mulai dari pra hingga puncak acara.

Terdapat informasi terkini mengenai dukungan DAMRI dalam penyelenggaraan Piala Dunia FIFA 2023 dan DAMRI resmi operasikan bus listrik BTS di Bandung. Adapun informasi mengenai sepuluh pramudi DAMRI yang menerima penghargaan dari PT Transjakarta.

Di kolom Keselamatan terdapat informasi mengenai tips kesehatan mempertahankan daya tahan tubuh selama musim pancaroba. Sementara, di kolom Pelayanan terdapat informasi terkait siklus budaya layanan *part II*. Kolom Cerita Kita turut hadir membahas tiga karyawan DAMRI Cabang Banjarmasin yang mengikuti ajang lari skala nasional.

Kami sampaikan juga kaleidoskop melalui kolom Kilas yang berisi kabar terkini dari agenda kegiatan yang dilakukan DAMRI sepanjang November 2023. Pada terbitan ini pun tersedia sosialisasi mengenai *do's and don'ts* nilai Kompeten dari AKHLAK.

Yuk, simak cerita menariknya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disuguhkan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Kepala Sub Divisi Komunikasi Perusahaan & TJSL - Lishna Nurul Hikmah
Staf Komunikasi Perusahaan - Atikah Abdullah (ATK), Nabila Dina A. (BEL), Jihan Nur Sakinah (JIH)
Staf Desain - Meirisca Putri

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825

PERINGATI HUT KE-77, DAMRI ADAKAN

KOMPETISI KARYA INOVASI

BAGI INSAN DAMRI

Pada perayaan HUT ke-77, DAMRI mengajak seluruh Insan DAMRI untuk mengutarakan inovasi berupa program atau gagasan optimalisasi maupun efisiensi yang dapat meningkatkan kemajuan Perusahaan. Hal ini diwujudkan melalui lomba karya inovasi yang berlangsung dari 8 – 25 November 2023.

Kompetisi karya inovasi melalui beberapa tahap, meliputi pendaftaran dan pengumpulan karya hingga seleksi. Pada proses seleksi terdapat kriteria penilaian, yaitu kesesuaian format, originalitas gagasan, serta tingkat kreatifitas (pemilihan frasa, penggunaan Bahasa Indonesia sesuai KBBI, tingkat pemahaman masalah) dan kebermanfaatannya (efektif, efisiensi, dan produktifitas).

Pada proses seleksi terpilih 3 (tiga) finalis untuk menuju babak selanjutnya, yaitu presentasi finalis dihadapan para juri. Presentasi yang ditampilkan menentukan urutan penerima Juara I, II, dan III. Di puncak acara HUT ke-77 DAMRI, diumumkan para penerima juara tersebut. Finalis yang lolos menjadi **Juara I ialah Tim Divre I yang terdiri dari Nurina Sofiana** dengan judul karya Peningkatan Motivasi dan Performa Pegawai Melalui *Gamification*: Studi Kasus Aplikasi MyDAMRI. Berikutnya, **Juara II ialah Tim Cabang Ponorogo yang terdiri dari Tri Arisantiasih dan Wahyu Lia Nurrohmah** dengan judul karya Digitalisasi Reservasi Angkutan Borongan. Untuk penerima **Juara III ialah Tim Cabang Purwokerto yang terdiri dari Volta Mohamad Brilian, Ngabdu Somad, dan Romadon Bagas Sumantri** dengan judul karya Rancang Bangun Desain *Layout* Fasilitas Perbaikan dan Pemeliharaan Armada Perum DAMRI Cabang Purwokerto. **(BEL)**



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**



HUT KE-77 DAMRI

MELAJU BERSAMA DAMRI MENUJU INDONESIA MAJU

Bulan November merupakan bulan yang bersejarah bagi DAMRI. Di tahun 2023, DAMRI memperingati usia yang ke-77 dengan dimeriahkan serangkaian kegiatan, seperti donor darah, turnamen bulu tangkis, turnamen *mini soccer*, khitan massal, turnamen Mobile Legends, lomba karya inovasi hingga *5R challenge*. Rangkaian kegiatan dilakukan sebagai rasa syukur karena DAMRI telah mampu berdiri tegak di segala tantangan yang ada.

DAMRI menyelenggarakan kegiatan sosial donor darah sebagai pembuka rangkaian kegiatan untuk memeriahkan jelang HUT ke-77 DAMRI. Aksi ini diikuti oleh hampir 150 Insan DAMRI dari Kantor Pusat hingga Kantor Cabang Jabodetabek yang diadakan pada 14 November 2023 bertempat di Kantor Pusat DAMRI, Jakarta Timur. Kegiatan diresmikan oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Bapak Dadan Rudiansyah bersama Direktur Teknik dan Fasilitas yang juga merangkap sebagai Plt. Direktur SDM dan Umum Bapak Arifin.

Kegiatan selanjutnya yang digelar adalah turnamen bulu tangkis putra – putri pada 15 – 16 November dan *mini soccer* pada 21 – 22 November 2023 di Jakarta Timur. Kompetisi turut diikuti oleh Direktur Komersial & Pengembangan Usaha Bapak Dadan Rudiansyah dan Direktur Keuangan & Manajemen Risiko Bapak Joni Prasetyanto beserta peserta lainnya dari Kantor Pusat hingga Kantor Cabang sekitar Jabodetabek.

DAMRI pun turut menggelar aksi sosial lainnya, seperti khitan massal pada 22 November 2023 di Kantor Pusat DAMRI, Jakarta Timur. Dalam pelaksanaannya, DAMRI bekerja sama dengan para dokter dan pihak medis untuk melakukan khitanan massal kepada anak-anak yang berdomisili di sekitar Jakarta Timur.

Lomba Mobile Legends pun diselenggarakan dalam rangka semarakkan HUT ke-77 DAMRI pada 23 November 2023 di Kantor Pusat DAMRI hingga Kantor Cabang. Adapun, lomba karya inovasi yang diperuntukkan mengasah kemampuan kritis Insan DAMRI dalam membentuk sebuah gagasan optimalisasi dan efisiensi untuk kemajuan Perusahaan serta *5R (Resik, Rapih, Ringkas, Rawat, dan Rajin) Challenge* untuk area workshop teknik di setiap kantor cabang.

Malam jelang peringatan HUT ke-77, DAMRI mengadakan *Gala Dinner* yang mengundang seluruh Jajaran Direksi, Dewan Pengawas, dan Direksi pendahulu. Hal ini guna menjalin hubungan baik dan memberikan gambaran DAMRI saat ini, serta rencana ke depannya. Tepat di hari jadi, DAMRI melakukan upacara peringatan, doa bersama, dan pemotongan tumpeng yang dilakukan tepat pada 25 November 2023. Menjalिन hubungan baik dengan para pelanggan juga dilakukan DAMRI melalui pemberian potongan harga tiket sebesar Rp77 khusus Angkutan Bandara dan Angkutan Kota Antar Provinsi, serta apresiasi karya jurnalistik sebagai ajang menjalin hubungan baik kepada media.

DAMRI turut memberikan penghargaan kepada pramudi dan frontliner yang telah menjadi garda terdepan dalam memberikan pelayanan yang prima selama bertugas. DAMRI pun melakukan aksi sosial berupa bantuan pendidikan bagi anak berprestasi dari pramudi DAMRI yang telah berkontribusi dan mendedikasikan diri terhadap perusahaan. **(BEL)**



PIALA DUNIA FIFA 2023, DAMRI SALURKAN DUKUNGAN HADIRKAN LAYANAN SHUTTLE

Menjadi sebuah kebanggaan bagi DAMRI dapat mendukung Indonesia menjadi tuan rumah turnamen FIFA dan Piala Dunia U-17 FIFA pertama yang di adakan di Asia Tenggara. Terlebih, ajang sepak bola dunia ini perdana diadakan di Indonesia.

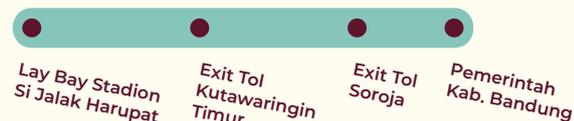
Sebagai informasi, terdapat empat stadion yang akan menjadi tempat pertandingan sepak bola, di antaranya Jakarta Internasional Stadium (Jakarta), Stadion Gelora Bung Tomo (Surabaya), Stadion Manahan (Surakarta), dan Stadion Si Jalak Harupat (Bandung) yang akan menjadi lokasi angkutan *shuttle* DAMRI.

Dalam hal ini, DAMRI bersinergi dengan Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat dan Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung untuk menyediakan layanan *shuttle* dengan rute sebagai berikut:

1 Pemerintah Kabupaten Bandung – Lay Bay Stadion Si Jalak Harupat



2 Lay Bay Stadion Si Jalak Harupat – Pemerintah Kabupaten Bandung



Seluruh rute layanan yang beroperasi tersebut dihadirkan secara gratis untuk melayani para penonton yang ingin berkunjung menyaksikan pertandingan sepak bola U-17. DAMRI mengoperasikan 30 unit armada bus yang beroperasi mulai tanggal 11 November - 21 November 2023 mulai pukul 12.00 hingga 24.00 WIB atau menyesuaikan jadwal pertandingan.



DAMRI berterima kasih kepada Kementerian Perhubungan melalui Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat dan Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung yang telah memberikan kepercayaan kepada DAMRI untuk melayani transportasi di wilayah Bandung dengan tujuan memudahkan mobilisasi penonton maupun masyarakat luas.

DAMRI sangat antusias dalam menyukseskan turnamen kejuaraan dunia sepak bola U-17 di Bandung. Semoga dengan adanya pelayanan transportasi yang baik, diharapkan DAMRI dapat meninggalkan kesan yang baik pula di mata masyarakat maupun para penikmat ajang tersebut. **(ATK)**

BUS LISTRIK DAMRI DI BANDUNG RESMI BEROPERASI



DAMRI bersinergi dengan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan meluncurkan layanan perkotaan bus listrik berbasis *Buy The Service* (BTS) di Bandung, Jawa Barat yang beroperasi dengan rute Terminal Leuwipanjang – Dago dan sebaliknya.



Layanan Bus Listrik merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mendekarbonisasi dengan mengajak masyarakat kembali menggunakan angkutan umum, selain itu tentunya dengan menyediakan sarana dan fasilitas bagi masyarakat yang bertujuan mengurangi angka kecelakaan lalu lintas untuk menuju *zero accident*.

Layanan yang dihadirkan DAMRI melalui basis *Buy The Service* (BTS) itu sendiri adalah program dari Kementerian Perhubungan yang merupakan layanan jasa angkutan massal perkotaan berupa bus yang akan memperkuat konektivitas moda transportasi.

Layanan BTS bus listrik dengan rute Terminal Leuwipanjang – Dago ini melewati beberapa titik pemberhentian, di antaranya Rumah Sakit Immanuel, Taman Tegalega, Terminal Tegalega, RSKIA

Astanaanyar, Stasiun Bandung Pintu Selatan, Balai Kota, BEC, Hotel The 101, Taman Radio, Kartika Sari, Rumah Sakit Borromeus, UNIKOM, dan Unpad Dipatiukur. Layanan ini sudah resmi beroperasi sejak 6 November 2023 yang dapat dipergunakan oleh masyarakat kawasan Kota Bandung dan sekitarnya.

Tarif yang dikenakan sebesar Rp4.900 per tiket dengan sistem pembayaran *tap on bus* (TOB) menggunakan uang elektronik maupun QRIS. Untuk layanan tersebut dengan mengoperasikan sebanyak tujuh unit armada.

Jam keberangkatan bus tersedia mulai pukul 05.00 WIB hingga 22.00 WIB dengan keberangkatan setiap hari. Kapasitas bus tersedia untuk 24 orang dengan jumlah seat 19 penumpang dan 5 orang penumpang dapat berdiri.

Kapasitas tersebut sudah ditentukan demi kenyamanan dan keamanan penumpang ketika menaiki bus listrik ini.

DAMRI berkomitmen untuk terus berinovasi dalam perkembangan transportasi darat menuju pemanfaatan energi yang lebih ramah lingkungan, resiliensi, inovatif, modern dan berbasis teknologi mutakhir untuk mendukung konektivitas transportasi darat.

Selain menjadi transportasi yang ramah lingkungan, harapannya bus listrik yang dioperasikan DAMRI juga bisa menjadi daya tarik bagi para pelanggan dan mampu memudahkan masyarakat Kota Bandung untuk melakukan mobilisasi di dalam kota dengan nyaman, aman, dan selamat. **(ATK)**



10 PRAMUDI DAMRI TERIMA PENGHARGAAN DARI PT TRANSJAKARTA



Sepuluh Pramudi DAMRI yang mengoperasikan bus pada koridor Busway PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) mendapatkan apresiasi dari PT Transjakarta atas dedikasi dan prestasinya dalam menjalankan tugas secara profesional saat bekerja melayani pelanggan.

Hadir dua orang perwakilan Pramudi untuk secara simbolisasi menerima penyematan pin didampingi oleh Plt. Direktur SDM dan Umum DAMRI Bapak Arifin. Pin penghargaan tersebut disematkan langsung oleh Direktur Pelayanan dan Bisnis PT Transportasi Jakarta Bapak Fadly Hasan pada Seremoni Pemasangan Pin Pramudi tanggal 30 Oktober 2023 di Kantor Pusat PT Transportasi Jakarta.

Dari 10 Pramudi yang mendapatkan penghargaan, satu orang di antaranya memperoleh predikat Pramudi Utama dan disematkan pin emas. Sementara, sembilan orang Pramudi lainnya memperoleh predikat Pramudi Pratama dan diberikan pin perunggu.

Plt. Direktur SDM dan Umum Bapak Arifin mengapresiasi penghargaan yang diraih oleh 10 orang Pramudi DAMRI tersebut, dan berharap momen tersebut menjadi motivasi dan penyemangat bagi yang bersangkutan untuk meningkatkan kinerjanya serta menjadi inspirasi bagi seluruh karyawan DAMRI lainnya untuk meraih prestasi.

“Terima kasih kepada 10 pramudi operator DAMRI di PT Transjakarta yang telah melaksanakan tugas dengan dedikasi tinggi sehingga mendapatkan hasil terbaik dan pantas untuk mendapatkan penghargaan. Diharapkan kinerja baik ini dapat terus dipertahankan,” ucap Bapak Arifin.

Dalam penentuan penerima penghargaan, PT Transjakarta mengukur dan mengklasifikasikan risiko pramudi yang menunjukkan kualifikasi kompetensinya dari *Database* Profil Risiko Pramudi mencakup sikap kerja dan kepatuhannya dalam bekerja.

Untuk memperoleh predikat tersebut, terdapat indikator penilaian terdiri dari waktu bekerja yang diukur dari capaian kilometer tempuh, keterlibatannya dalam kecelakaan dan tindakan tidak aman, upaya perbaikan dengan keaktifannya mengikuti pelatihan dan program *coaching*, serta pemenuhan atas kewajibannya mengikuti pembinaan keselamatan yang telah dijadwalkan.

“DAMRI berharap dengan adanya apresiasi ini dapat menjadi momentum bagi seluruh pramudi untuk meningkatkan kinerja dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan,” tutup Bapak Arifin. **(BEL)**

WASPADA MUSIM PANCARoba, JAGA DAYA TAHAN TUBUH

Berdasarkan informasi Badan Meteorologi dan Geofisika (BMKG), saat ini Indonesia telah mulai memasuki musim hujan dan merata hampir di seluruh Indonesia. Tubuh manusia sangatlah sensitif terhadap perubahan suhu terlebih ketika pergantian musim. Kondisi seperti ini seringkali membuat tubuh manusia rentan terserang penyakit karena sistem imun dalam tubuh manusia mudah menurun. Berikut beberapa tips kesehatan untuk mempertahankan daya tahan tubuh :

RUTIN OLAHRAGA

Rutin melakukan olahraga selama 30 menit setiap hari bermanfaat untuk meningkatkan sistem kekebalan tubuh. Salah satu olahraga yang mudah untuk dilakukan adalah berjalan kaki. Olahraga mampu meningkatkan kebugaran, meningkatkan sistem kekebalan tubuh, serta menghalau tubuh dari beragam penyakit.



KONSUMSI ASUPAN SEHAT



Untuk menjaga dan meningkatkan imunitas tubuh, disarankan untuk memperbanyak konsumsi sayur dan buah. Hal ini karena vitamin dan mineral yang terkandung dalam sayur dan buah mampu memperkuat sistem kekebalan tubuh dalam melawan virus dan bakteri penyebab penyakit. Jenis buah yang baik untuk menjaga daya tahan tubuh adalah buah yang kaya akan vitamin dan mineral, misalnya jambu, jeruk, pepaya, dan brokoli.

ISTIRAHAT CUKUP & BERKUALITAS

Kurang tidur dapat menurunkan imunitas tubuh oleh karena itu sangat penting untuk mencukupi kebutuhan tidur sesuai dengan usia Anda. Umumnya, orang dewasa membutuhkan tidur yang berkualitas dengan waktu tidur sekitar 7-8 jam/hari.



HINDARI STRES



Stres yang tidak terkendali dapat meningkatkan produksi hormon kortisol. Apabila terjadi dalam jangka panjang, peningkatan hormon kortisol dapat mengakibatkan penurunan fungsi kekebalan tubuh. Anda dapat mengelola stres dengan menjaga suasana hati, melakukan hobi, liburan, meditasi ataupun konsultasi dengan psikolog.

HINDARI MEROKOK

Rokok yang dikonsumsi secara berlebihan dapat merusak sistem kekebalan tubuh sehingga disarankan untuk segera mengurangi konsumsi rokok dan mulai hentikan kebiasaan merokok agar sistem kekebalan tubuh terjaga.



Menjaga kesehatan dan keselamatan adalah prioritas utama. Mari kita bersama mengkampanyekan budaya kesehatan dan keselamatan tanpa henti.

SIKLUS BUDAYA LAYANAN

PART 2

Dalam DRIVE edisi bulan Oktober telah dijelaskan mengenai Siklus Budaya Layanan, pada DRIVE bulan ini masih dari Siklus Budaya Layanan lanjutan dari lima aspek yang telah dipaparkan sebelumnya, yaitu membahas aspek *service quality assurance*, *service communication*, *technology*, *equipment*, *service training*, *service coaching*, *service reward and punishment*, *service champions and leaders*, dan komitmen manajemen (*management commitment*).



01 Service Quality Assurance

Service Quality Assurance adalah unit ataupun fungsi yang bertujuan untuk memeriksa segala usaha dan pencapaian yang berkaitan dengan pelayanan, serta memastikan bahwa segala usaha peningkatan pelayanan berjalan sesuai dengan standar pelayanan. Fungsi ini perlu dilakukan baik di tingkat pusat, area, maupun cabang. Tugasnya adalah untuk melakukan fungsi pemeriksaan dan pengawasan pelayanan terhadap cabang-cabang di area yang bersangkutan.



02 Service Communication

Service Communication penting dimiliki oleh setiap kru yang bertugas di garda depan, mulai dari aktivitas menyambut, melayani, maupun menerima keluhan pelanggan, melalui *service communication*, komunikasi yang terjadi harus memerhatikan postur, gestur, dan respon yang positif dalam menginformasikan layanan kepada pelanggan.



03 Technology

Teknologi perlu digunakan untuk mengefisienkan serta memaksimalkan komunikasi, terutama bagi perusahaan dengan skala yang begitu besar seperti Perum DAMRI yang memiliki sebaran cabang yang sangat luas. Teknologi yang digunakan dapat berupa *software development*, *integration*, and *maintenance*; *hardware*; hingga aplikasi pada *mobile app*.



04 Equipment

Equipment merupakan peralatan yang dapat mendukung operasional pelayanan di cabang, salah satunya merupakan *gadget* yang dimiliki oleh PIC pelayanan dan juga penggunaan GPS untuk melakukan *monitoring*.



05 Service Training

Service Training (pelatihan pelayanan) merupakan program pelatihan yang berhubungan dengan pelayanan, *service training* tidak hanya dilakukan oleh *frontliner* namun juga kepada para *service leaders* sehingga dapat memberikan solusi atas masalah apa saja yang terjadi dalam layanan kepada para petugas garda depan.



06 Service Coaching

Service Coaching (pembinaan pelayanan) merupakan aktivitas yang dapat dikatakan memiliki dampak lebih besar dari *service training*, yaitu dilakukan oleh atasan langsung ataupun di atasnya, baik secara pribadi maupun kelompok kecil. *Service Excellence* itu bukan tentang para *frontliners*, melainkan dimulai dari para *Leader*, dengan melakukan *service coaching*, pemimpin dapat mengembangkan anggota timnya menjadi yang unggul dalam melayani para pelanggan.

07 Service Reward and Punishment



Reward atau penghargaan yang diberikan kepada karyawan atas dedikasi, kerja keras, dan prestasi yang telah dicapai. *Service Reward and Punishment* merupakan faktor yang akan mendorong peningkatan pelayanan, *service reward* mulai dilakukan di lingkungan Perum DAMRI melalui adanya *frontliner award* (penghargaan *frontliner*) dapat menjadi sebuah motivasi bagi seluruh karyawan dan bentuk pengakuan kepada karyawan berprestasi.

Berbeda dengan *reward*, *punishment* diartikan sebagai hukuman atau sanksi dari perusahaan kepada karyawan. Hukuman diberikan karena karyawan yang tidak mampu menyelesaikan pekerjaannya atau melanggar peraturan selama bekerja. Pemberian hukuman tidak boleh sembarangan, tapi harus dilakukan berdasarkan aturan tertulis.



08 Service Champions and Leaders

Service leaders merupakan staf yang menjadi agen perubahan (*Agent of Change*) dengan adanya peningkatan kinerja bisnis, melalui pengelolaan tim secara cerdas, efektif, dan efisien terhadap operasional perusahaan. *Service champions* perusahaan yang terpilih merupakan yang terbaik dalam bidang *customer experience*.

09 Management Commitment



Pemahaman *management commitment* merujuk pada seluruh tingkatan manajemen, yaitu kantor pusat, area, hingga sampai ke cabang. Komitmen manajemen ini dapat ditunjukkan melalui beberapa hal, mulai dari menetapkan keputusan yang strategis dalam pemecahan masalah dalam pelayanan, mengunjungi cabang-cabang secara periodik dan reguler untuk melihat kualitas layanan, dalam berbagai kesempatan berbicara kepada para staf senantiasa menyinggung pentingnya kualitas layanan serta usaha peningkatan pelayanan, hingga bertemu dengan para staf yang berprestasi dalam pelayanan.

Nah, itu dia aspek-aspek pada siklus budaya layanan menurut Rizal Badudu dalam buku *Service Excellence: Pelayanan Pelanggan yang Prima* oleh Perusahaan. Setiap aspek penting untuk menjadi perhatian dalam pemeliharaan budaya layanan. Sebagai layanan jasa transportasi, diharapkan Perum DAMRI dapat menerapkan budaya layanan dalam bekerja sehari-hari secara konsisten dan terstruktur sehingga tidak menimbulkan kegagalan layanan (*service failure*) dan tidak mengalami kebingungan dalam penyelesaian masalah dalam pelayanan.



1 NOVEMBER 2023



DAMRI Cabang Padang melakukan digitalisasi pembayaran *cashless* melalui pembuatan dan penyerahan QRIS oleh pihak PT Bank Mandiri Tbk.

6 NOVEMBER 2023



DAMRI Cabang Mimika rutin mengadakan *Meeting Safety* terkhusus untuk pramudi angkutan karyawan PT Freeport Indonesia meliputi *fatal risk management*, hindari *blind spot* saat bermanuver, *pre ops* ceklis dilakukan dan dicek sebelum mengoperasikan unit, serta *safety sharing* keselamatan kerja.

8 NOVEMBER 2023



Sejumlah 26 unit bus listrik DAMRI rakitan Skywell tiba di Pelabuhan Tanjung Priok, Jakarta pada Senin, 6 November 2023. Seluruh unit bus listrik ditempatkan ke Pool DAMRI Pupar, Cakung yang nantinya dioperasikan pada koridor *busway* dengan proyeksi akhir tahun 2023.

9 NOVEMBER 2023



DAMRI Cabang Lampung dan Cabang Bandara Soekarno-Hatta melakukan PKS mengenai penjualan dan pengelolaan tiket barang di Loker Terminal Kayuringin, Bekasi yang ditandatangani oleh masing-masing *General Manager* di Kantor Divre I, Jakarta Pusat.

11-12 NOVEMBER 2023



Seluruh Darma Wanita DAMRI Cabang Sorong Selatan melakukan kegiatan menata taman dan membuat kolam ikan di lingkungan kantor sebagai bentuk kepedulian pada kelestarian lingkungan hidup.

14 NOVEMBER 2023



DAMRI Cabang Yogyakarta melakukan sosialisasi penguatan kinerja keselamatan meliputi pengecekan kelengkapan alat-alat keselamatan di setiap armada, menghadapi pihak ketiga dalam kecelakaan, prosedur TGR untuk pengemudi yang mengalami kecelakaan.

15 NOVEMBER 2023



DAMRI melakukan *Training Eco Drive* Mitsubishi sebagai persiapan dalam pelaksanaan operasional Bus Angkutan Bandara Soekarno-Hatta yang bekerja sama dengan PT. Yutaka Trans Fabio guna meningkatkan kemampuan pengemudi dalam berkendara.

15-17 NOVEMBER 2023



DAMRI berpartisipasi aktif dalam kegiatan Forum Komunikasi Kehumasan Sektor Transportasi Tahun 2023 yang diselenggarakan dengan sinergi antara Kementerian Perhubungan dan PT Jasa Marga (Persero).



TIGA KARYAWAN DAMRI CABANG BANJARMASIN IKUTI AJANG LARI SKALA NASIONAL

Tiga orang karyawan Kantor Cabang **DAMRI Banjarmasin**, yaitu **Andy Wahyu, Hari Suhendi, dan Afriansyah** berbagi pengalamannya saat berpartisipasi dalam ajang lari marathon di **Arutmin Borneo Run 2023** yang diadakan di Banjarbaru pada 5 November 2023. Mereka sebagai peserta sukses tuntaskan lari kategori 10K (10 Kilometer) pada ajang lari kelas nasional.

Hebatnya ini bukan kali pertama bagi Andy dalam mengikuti ajang lari marathon di Arutmin Borneo Run. Ia mengaku ketagihan berlari karena terasa menyenangkan serta terdapat *value* dan kebersamaan yang berbeda dari olahraga lainnya. Selain mendapatkan manfaat bagi jiwa, Andy pun merasakan kebugaran bagi raganya.

“Olahraga lari bukan soal menjadi yang terbaik, siapa yang terkencang dalam catatan waktu, ataupun menjadi juara dalam suatu event running. Akan tetapi soal bagaimana kita bisa berproses untuk hidup lebih sehat dan menjadi lebih baik dari sebelumnya,” ujar Andy.

Hal tersebut tidak hanya dirasakan oleh Andy, Hari Suhendi pun merasakan yang serupa. **“Berlari adalah belajar menang dari diri sendiri dan saya merasa ketika berlari tidak hanya**

membantu mengubah saya secara fisik, tetapi juga meningkatkan kondisi pikiran saya,” ungkap laki-laki yang akrab disapa Hendy.

Di sisi lain, ada Afriansyah yang tidak patah semangat mengikuti ajang lari 10K meskipun sedang mengalami cedera pinggang dan masih dalam proses pemulihan. Ia mengaku sangat antusias dan tidak ingin melewatkan kemeriahan kompetisi lari ini.

“Awal saya mulai mengikuti olahraga lari ini hanya sekedar ikut-ikutan saja. Tapi setelah merasakan manfaatnya bagi kesehatan tubuh, saya menjadi menyenangi olahraga ini,” kata Afri.

Menurut Afri olahraga lari merupakan kegiatan yang mudah dilakukan dan hanya perlu konsistensi dalam melakukannya. Terlebih dilakukannya secara beramai-ramai yang bisa dengan mudah ajak kerabat dan keluarga.

Arutmin Borneo Run 2023 yang diadakan oleh PT Arutmin Indonesia tahun ini tepat memasuki tahun penyelenggaraan ke-15. Kategori yang dilombakan adalah *Half Marathon* (HM), 10K dan 5K. Kelas lomba terdiri dari *Open*, Nasional, Master 40+, Master 50+. Melalui kompetisi ini dapat mendorong semangat untuk menjalani gaya hidup sehat sehingga membuat diri menjadi lebih bugur dan kuat. **(BEL)**



ANDY

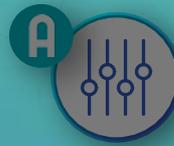


HENDY



AFRI

PANDUAN PERILAKU AKHLAK



Dalam konteks AKHLAKBUMN (Badan Usaha Milik Negara), "**kompeten**" merujuk pada kemampuan seseorang atau individu untuk menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik dan sesuai dengan prinsip-prinsip etika dan moral yang sesuai dengan nilai-nilai dan norma-norma yang diterapkan dalam lingkungan BUMN.

DO'S

1. Integritas Tinggi

Pertahankan integritas yang tinggi dalam segala aspek pekerjaan. Jujur, transparan, dan tulus dalam tindakan dan keputusan.

2. Berkomitmen pada Standar Etika

Patuhi dan dukung semua standar etika dan pedoman yang ditetapkan oleh perusahaan. Pastikan untuk memahami dan mematuhi regulasi yang berlaku di DAMRI.

3. Profesionalisme

Menunjukkan tingkat profesionalisme yang tinggi dalam semua interaksi kerja. Hormati rekan kerja, pelanggan, dan mitra bisnis dengan sopan santun dan rasa hormat.

4. Tanggung Jawab

Bertanggung jawab terhadap tugas dan kewajiban. Lakukan pekerjaan dengan penuh dedikasi dan teliti, mengingat tanggung jawab kepada perusahaan, pemegang saham, dan masyarakat.

5. Kepatuhan Hukum

Selalu patuhi hukum dan peraturan yang berlaku. Jangan terlibat dalam tindakan ilegal atau korupsi.

DON'TS

1. Korupsi

Jangan terlibat dalam tindakan korupsi atau penerimaan suap. Ini adalah pelanggaran hukum dan etika yang serius.

2. Penyalahgunaan Kekuasaan

Jangan menyalahgunakan posisi atau kekuasaan untuk kepentingan pribadi atau golongan tertentu.

3. Konflik Kepentingan

Jangan terlibat dalam konflik kepentingan yang tidak diungkapkan. Jika memiliki kepentingan pribadi yang mungkin mempengaruhi keputusan, segera ungkapkan kepada atasan atau instansi yang berwenang.

4. Pelanggaran Hukum

Jangan melanggar hukum, termasuk peraturan perusahaan atau peraturan industri yang berlaku. Patuhi semua hukum dan regulasi yang berlaku.

5. Ketidakjujuran

Jangan membuat pernyataan palsu, menyesatkan, atau merusak integritas informasi yang disampaikan kepada pihak lain.
(JIH)

